

Sayın İlgili,

Kipaş Fiziksel test laboratuvarlarında TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardında belirtilen esaslara göre gerçekleştirilen hizmetlerin değerlendirilmesi ve memnuniyet seviyenizin ölçülmesi için bu anketi doldurarak tarafımıza iletmeniz büyük önem taşımaktadır. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Umut Bozkuş  
Kalite Yöneticisi  
[ubozkus@kipas.com.tr](mailto:ubozkus@kipas.com.tr)

		😊😊 Çok Memnun (10)	😊 Memnun (8)	😐 Orta (6)	😞 Memnun Değil (4)	😞😞 Hiç Memnun Değil (2)
1	Test talebinde bulunurken sorularınıza verilen cevaplar ve yönlendirme					
2	Talep ile test raporu uyumu					
3	Test raporunun hazırlanma süresi					
4	Test raporunun anlaşılabilirliği					
5	Test laboratuvarlarının hizmet kalitesi					
6	Test sonuçlarının güvenilirliği					
7	Ölçümlerin izlenebilirliği					
8	Sorunların çözümü ve iletişim					
9	Fiyatlar					
10	Genel memnuniyet seviyesi					
<b>Lütfen diğer görüşlerinizi yazınız:</b>						
<b>MÜŞTERİNİN</b>						
Adı Soyadı : .....						
Firma Adı : .....						
Görevi : .....						
Telefon : .....						
E-Posta : .....						
Tarih : .....						
İmza : .....						
<b>DEĞERLENDİRME (Bu kısım laboratuvar tarafından doldurulacaktır.)</b>						
<b>Toplam Puan</b>		..... / 100				
<b>Açıklamalar</b>						